

در صورتیکه هنگام باز کردن الگویی نامه از گزینه فایل های متن با اخطار روبرو مواجه شدید باید تنظیمات سیستم را طبق راهنمایی های زیر انجام دهید.

The screenshot shows a web application interface with a system error dialog box overlaid. The dialog box, titled "Chargoon Co. - Didgah -- Webpage Dialog", contains the following text: "تنظیمات کامپیوتر شما برای استفاده از این امکان صحیح نمی باشد. در صورت عدم موفقیت در رفع مشکل، مسئول سیستم را مطلع سازید." Below the text are two buttons: "انصراف" (Cancel) and "تایید" (OK).

The background interface includes a top navigation bar with the following elements:

- دبیرخانه \* دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم
- \* کارمند کارشناس نرم افزار (گروه توسعه فناوری اطلاعات) (اسماعیل دد)
- \* اندیکاتور نامه های داخلی: ۱۳۸۹
- \* گیرندگان نوع ارسال نوع گیرنده نام

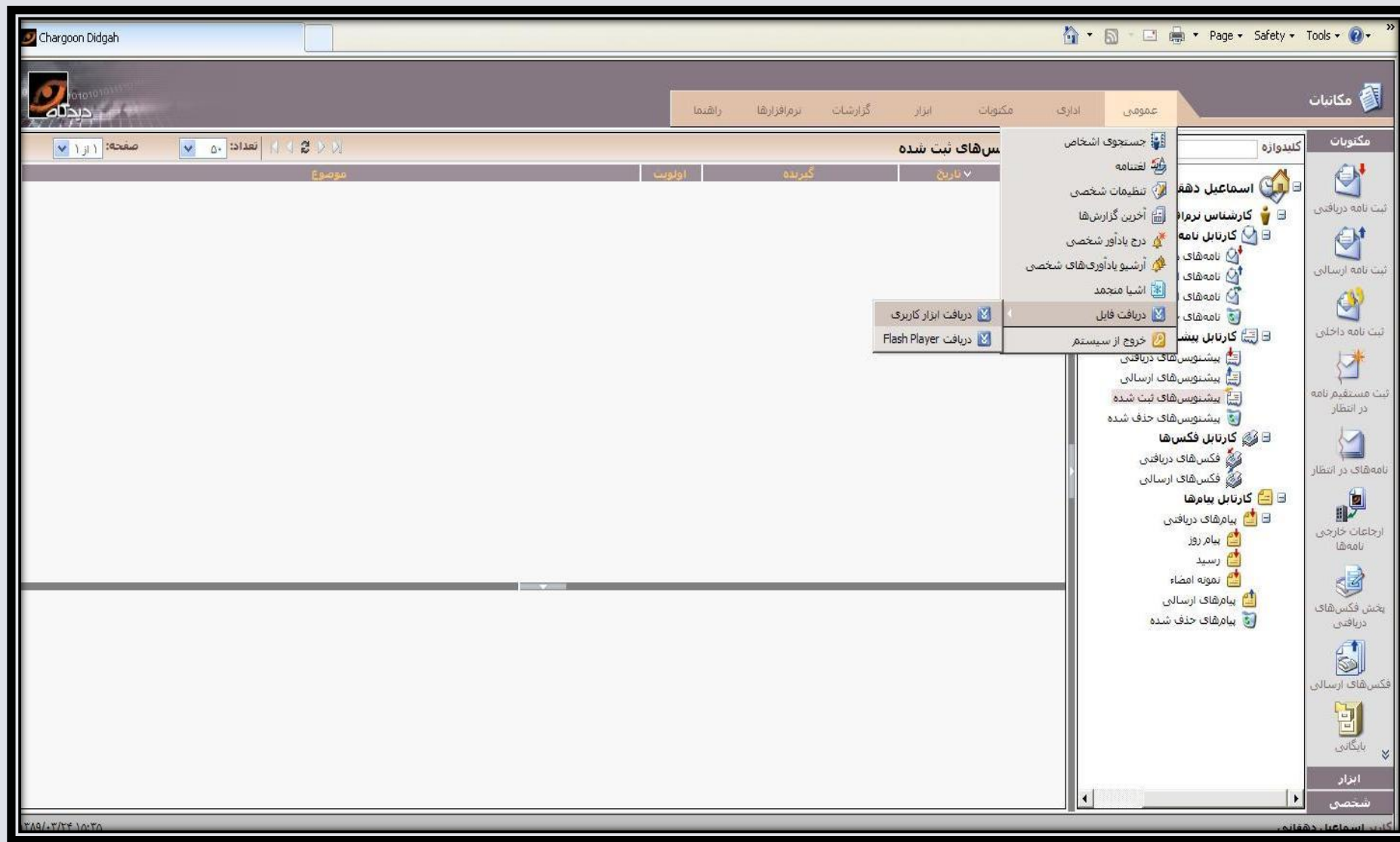
Below the navigation bar is a menu with the following options:

- اطلاعات اصلی
- فایل های متن
- پیوست ها
- سایر اطلاعات

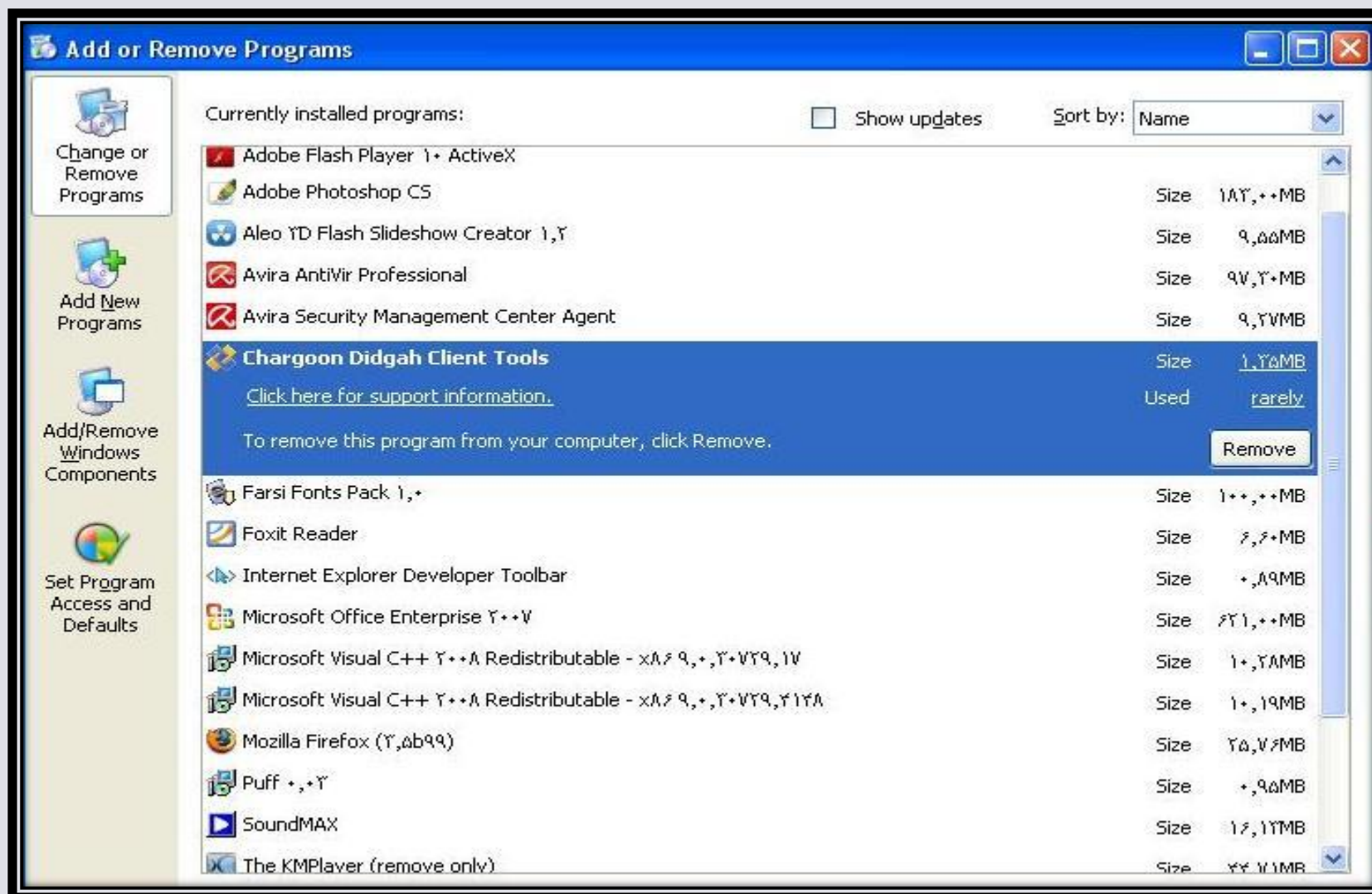
At the bottom of the interface, there is a status bar with the following elements:

- صفحه: (Page number)
- جستجو (Search)
- اسکن (Scan)
- الگوی نامه (Message template)
- MS-Word
- حذف (Delete)

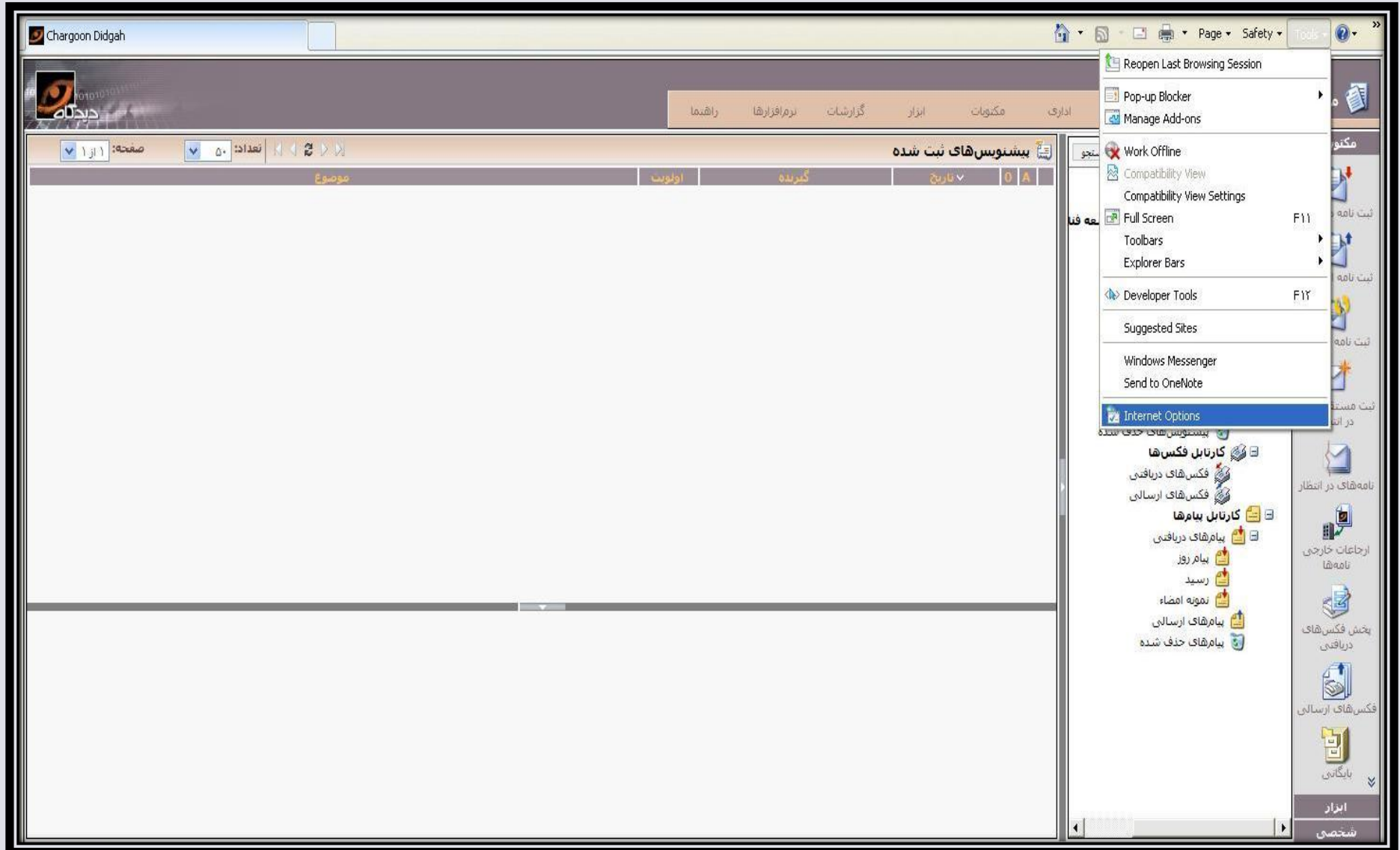
در گام اول از منوی عمومی نرم افزار ، گزینه دریافت فایل ، برو روی دریافت ابزار کاربری کلیک کرده و سپس گزینه run را انتخاب می کنیم تا نرم افزار بر روی سیستم نصب گردد.



برای اطمینان از نصب صحیح نرم افزار کاربری با مراجعه به قسمت add remove در control panel باید گزینه chargoon client tools در قسمت نرم افزار های نصب شده وجود داشته باشد.



سپس از گزینه tools در اینترنت اکسپلورر وارد قسمت internet option که در شکل به رنگ آبی می باشد می شویم.



در این مرحله در تب security قسمت trusted site (تیک سبز رنگ) را انتخاب و کلید سایت را انتخاب می کنیم.

The screenshot shows the Internet Options dialog box in Internet Explorer, with the Security tab selected. The 'Trusted sites' zone is highlighted with a green checkmark. The security level for this zone is set to 'Custom'. The background shows a Persian webmail interface with a list of messages.

**Internet Options**

General Security Privacy Content Connections Programs Advanced

Select a zone to view or change security settings.

Internet Local intranet **Trusted sites** Restricted sites

**Trusted sites**

This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files.

Sites

Security level for this zone

**Custom**

Custom settings.

- To change the settings, click Custom level.
- To use the recommended settings, click Default level.

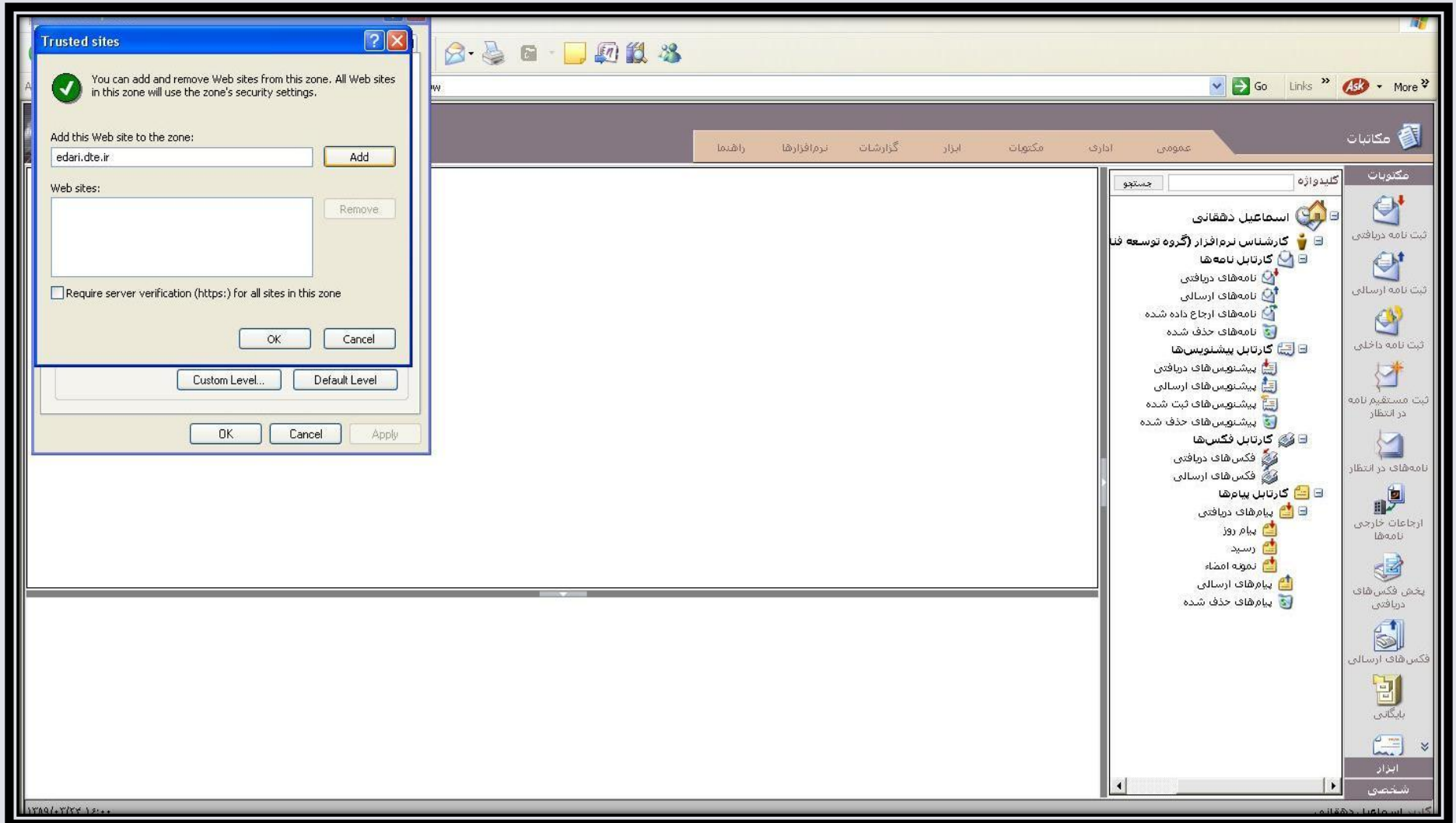
Custom level... Default level

Reset all zones to default level

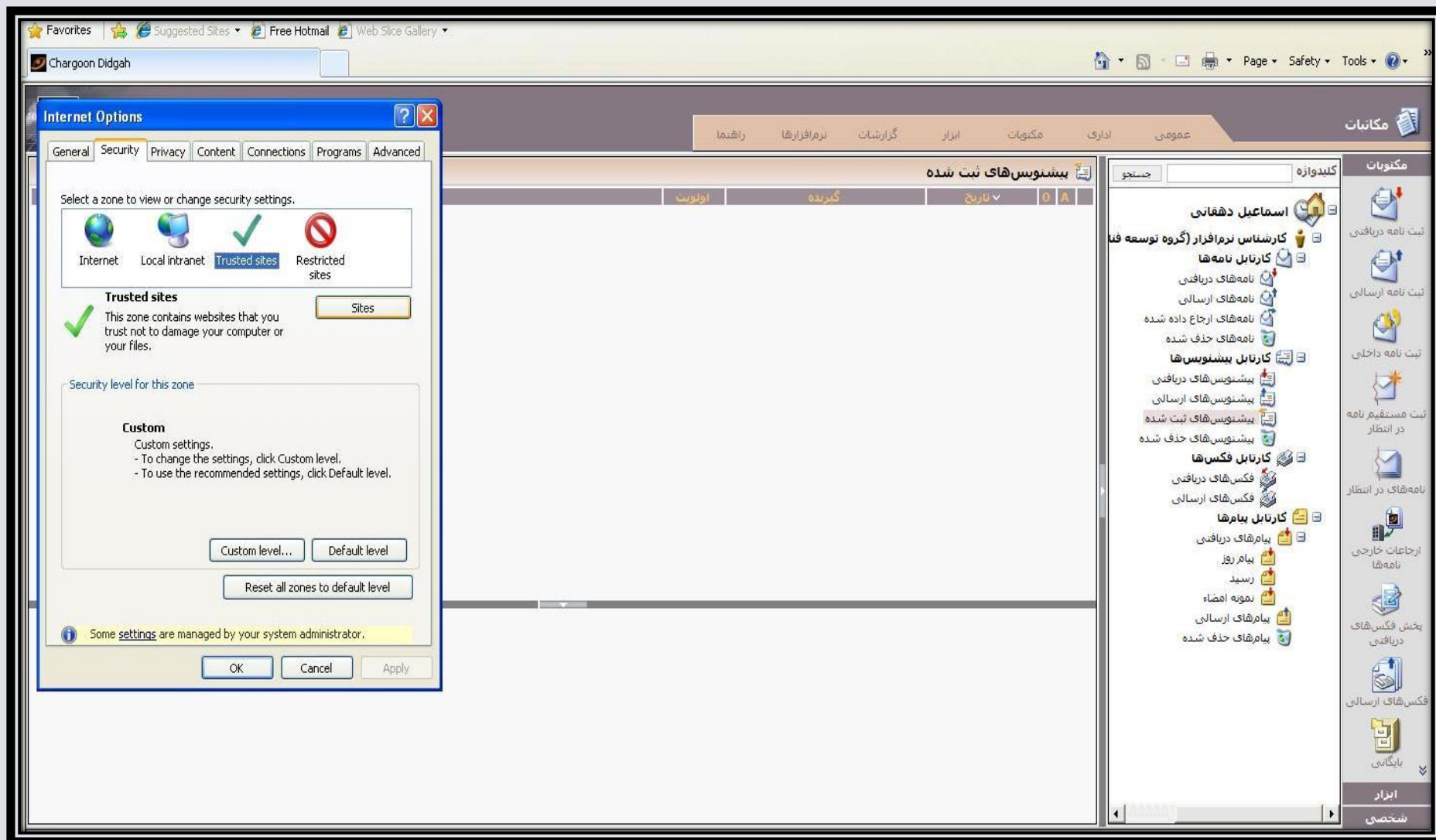
Some settings are managed by your system administrator.

OK Cancel Apply

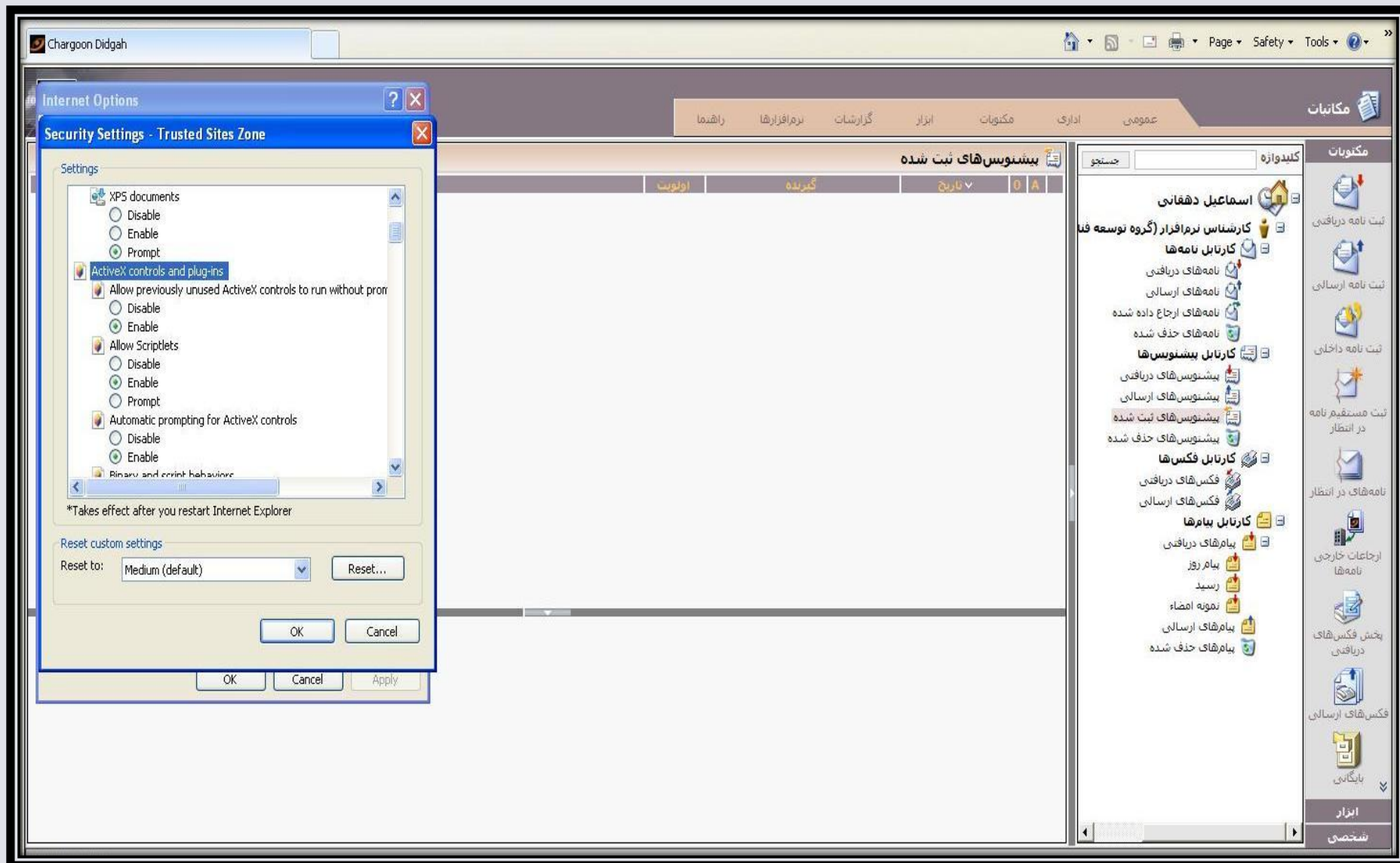
در کادری که کلید add در مقابل آن می باشد آدرس سایت را به صورت ( edari.dte.ir ) را وارد می کنیم و سپس کلید add را می زنیم تا آدرس سایت در کادر زیر آن قرار گیرد(در این مرحله تیک گزینه پایین کادر برداشته شود)



پس از اضافه کردن آدرس سایت به trusted site پنجره مربوطه را ok کرده و دوباره به قسمت تب security وارد می شویم. که در زیر می بینید . در این مرحله دکمه custom level را انتخاب می کنیم .

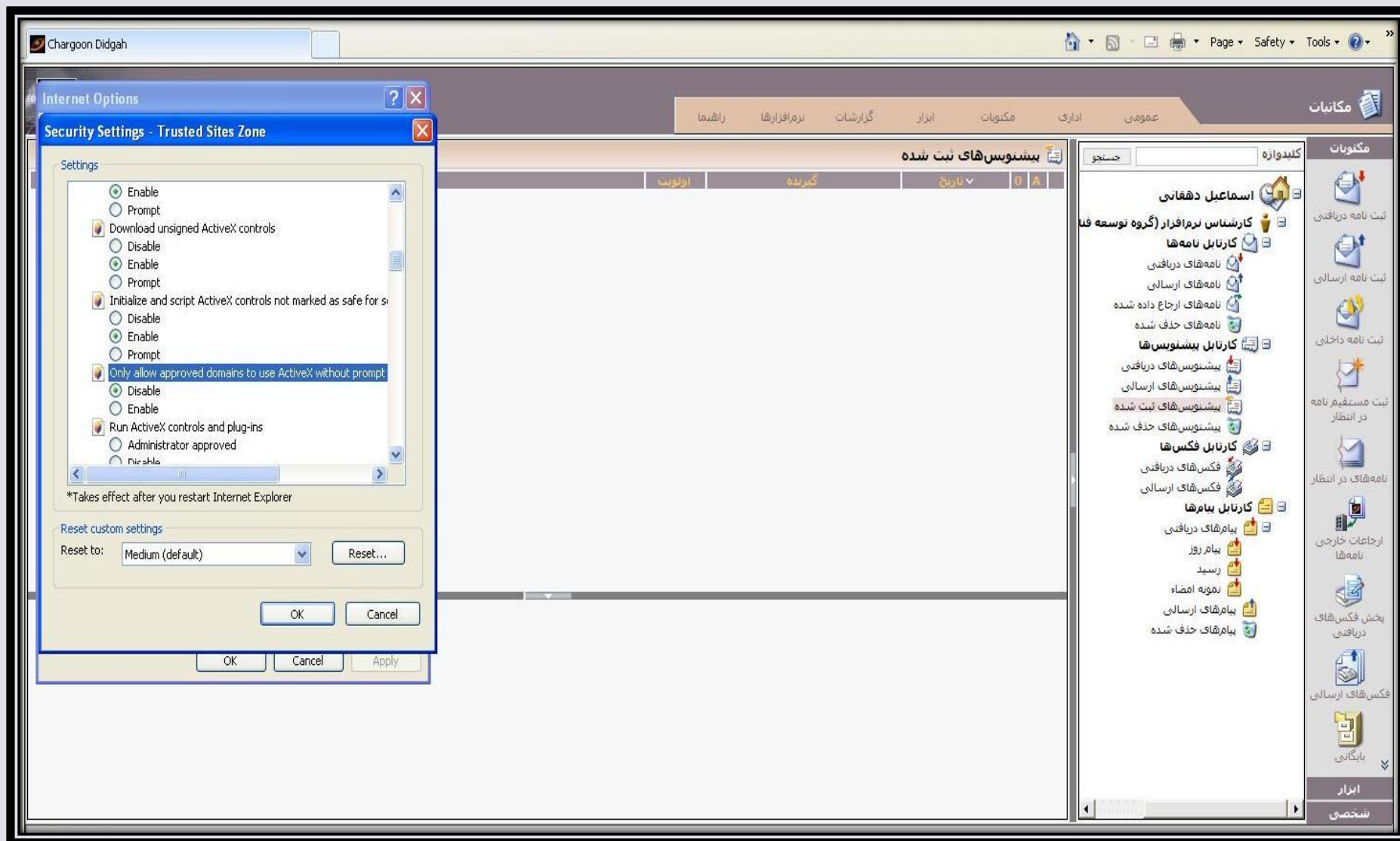


در این مرحله در پنجره باز شده مطابق شکل زیر تمام گزینه های مربوط به Activex control را مطابق شکل enable می کنیم.

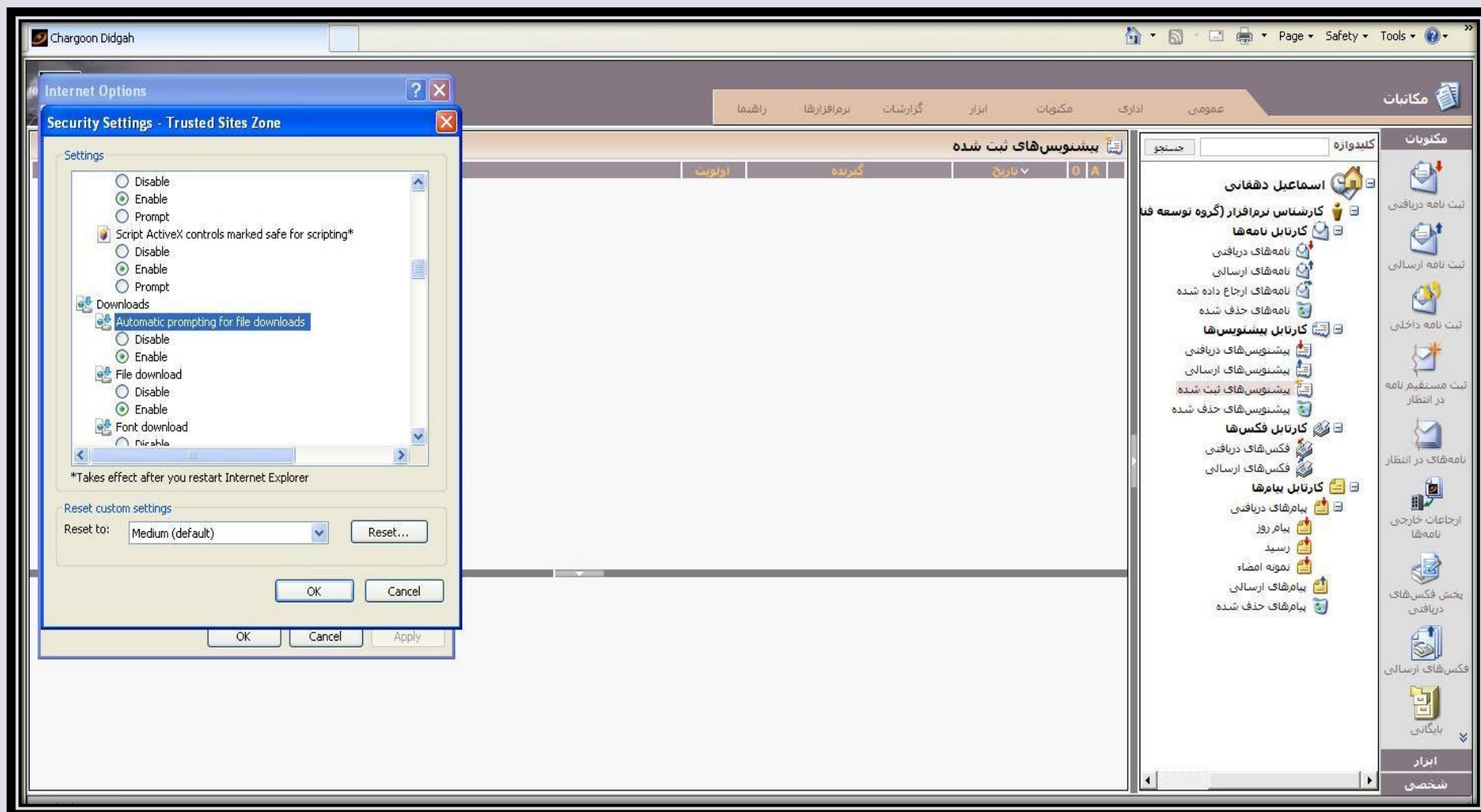




در صورتیکه نسخه اینترنت اکسپلورر شما 8 باشد در میان گزینه ها ، گزینه ( ... only allow ) (مطابق شکل) وجود دارد که باید disable باشد.



enable کردن گزینه ها را تا جایی ادامه می دهیم که به گزینه downloads برسیم . تنها گزینه اول آن را enable می کنیم و دیگر ادامه نمی دهیم . زمانی که ok را بزیم از ما تایید می خواهد که گزینه yes را انتخاب می کنیم.



در مرحله آخر از قسمت tools اینترنت اکسپلورر گزینه pop-up bloker را off می کنیم .

