



## پیوست ( ۲ ) آیین‌نامه انعقاد و اجرای قراردادهای فناوری اطلاعات دفتر الگوی قراردادهای فناوری اطلاعات دفتر

[سربرگ دفتر تبلیغات اسلامی]

این قرارداد در تاریخ ----- بین ----- به نمایندگی ----- و با نشانی -----  
----- که در این قرارداد کارفرما نامیده می‌شود از یک سو و ----- به  
نماینده گی ----- به نشانی ----- که از این پس پیمانکار نامیده می‌شود، از سوی دیگر  
منعقد می‌گردد.

### ماده ۱: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از -----  
----- با استفاده از

استانداردها، متدلوژی، روش‌ها و شرح خدمات مورد توافق در شرایط اختصاصی و پیوست‌های قرارداد.

### ماده ۲: مدت اجرای قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ ----- تا تاریخ ----- می‌باشد.

۱-۲- [در صورت توافق طرفین مبنی بر پرداخت پیش پرداخت:] تاریخ شروع قرارداد، همان تاریخ پرداخت پیش پرداخت

می‌باشد. [در غیر این صورت:] زمان شروع قرارداد همان زمان مبادله قرارداد خواهد بود.

۲-۲- پیمانکار ظرف مدت ۲ هفته از تاریخ امضاء و مبادله قرارداد، باید ضمانت نامه‌های توافق شده قرارداد را به کارفرما  
ارائه نماید

۳-۲- در صورتیکه پیمانکار در مدت مقرر نتواند ضمانتنامه خود را ارائه نماید، و یا از امضای قرارداد بدون ذکر دلیل موجه  
سرباز زند، کارفرما می‌تواند به شکل یک‌طرفه قرارداد را فسخ کرده و ضمانتنامه مرحله مسابقه را به نفع خود ضبط  
نماید. [این ماده در صورتی است که پیمانکار به صورت مسابقه‌ای انتخاب شده باشد در غیر این صورت  
حذف شود]

### ماده ۳: مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد برابر ----- ریال است که بر اساس شرایط تعیین شده در شرایط اختصاصی قرارداد در مقابل  
انجام موضوع قرارداد توسط پیمانکار و تایید مرحله ای آن توسط ناظر و کارفرما، مبالغی به شرح ماده چهار (۴) پس از کسر  
کسورات قانونی و قراردادی به پیمانکار پرداخت می‌گردد.

### ماده ۴: صدور صورت وضعیت و پرداخت‌ها

۱-۴- پیمانکار همراه با خروجی‌های هر مرحله، صورت وضعیت آن مرحله را تنظیم و برای کارفرما ارسال خواهد نمود.  
۲-۴- بعد از دریافت صورت وضعیت (های) پیمانکار، کارفرما آن(ها) را بررسی کرده و ظرف مدت حداکثر ۲ هفته در  
صورت تأیید نسبت به پرداخت آنها اقدام می‌نماید. کارفرما مبالغی از صورت وضعیت (ها) را که در مورد آنها  
اعتراضی نداشته و مورد تأیید وی می‌باشد، پرداخت می‌نماید. مبالغی از صورت وضعیت (ها) که در مورد آنها بحث  
وجود دارد پس از توافق بین کارفرما و پیمانکار پرداخت خواهند گردید. عدم تأیید کل و یا بخشی از صورت

وضعیت(ها) رافع هیچ بخشی از تعهدات پیمانکار و کارفرما بر اساس شرایط قرارداد نمی‌باشد.

۳-۴ - کلیه پرداخت‌های کارفرما به پیمانکار مشمول کسور ذیل خواهد بود:

#### الف - مالیات و کسور قانونی:

پرداخت هرگونه مالیات، بیمه و عوارض که طبق قانون به هر نحوی از انحاء به این قرارداد تعلق می‌گیرد، به عهده پیمانکار است.

#### ب- سایر کسور:

- ۱۰ - ۲۰٪ بابت سپرده حسن انجام کار که پس از اتمام قرارداد و زمان پیش‌بینی شده برای اثبات حسن انجام کار، به پیمانکار مرجوع خواهد شد.

- n% بابت استهلاک پیش پرداخت [قابل حذف]

#### ماده ۵: تعهدات کارفرما

۱-۵- کارفرما موظف به تأمین و ارائه اطلاعاتی است که در شرایط اختصاصی قرارداد مشخص گردیده است.

۲-۵- کارفرما متعهد به پرداخت مبلغ قرارداد براساس شرایط اختصاصی قرارداد، به پیمانکار می‌باشد.

۳-۵- کارفرما، کارشناسان پیمانکار را به واحدهای ذیربط در سازمان خود معرفی و دستورات و توصیه‌های لازم را جهت همکاری با آنان صادر خواهد کرد.

#### ماده ۶: تعهدات پیمانکار

۱-۶- مستقل از هر شرط صریحی در قرارداد، پیمانکار در مقابل کارفرما به ازای هر پیامد ناشی از تأخیر، ضعف عملکرد، نقض قرارداد از سوی پیمانکار و قصور انجام شده، متعهد و مسئول است.

۲-۶- پیمانکار در هر حالتی مسئول و متعهد نسبت به اعمال و کوتاهی کارکنان و مشاوران جزء خود در مقابل کارفرما می‌باشد.

۳-۶- پیمانکار، کارفرما را در مقابل هر ادعا، خسارت، مخارج و هزینه شامل آنهایی که توسط کارکنان و مشاوران جزء پیمانکار و یا هر شخص ثالثی در ارتباط با اجرای قرارداد مطرح می‌گردند مصون و مبری می‌سازد.

۴-۶- تعهدات و مسئولیت‌های پیمانکار در قرارداد تحت هیچ شرایطی براساس مدرک، اطلاعات و یا توصیه انجام شده توسط هیچ طرف ثالثی محدود نمی‌گردد.

۵-۶- پیمانکار متعهد می‌شود که از به کارگیری یا استخدام کارکنان و یا سایر افراد طرف قرارداد با کارفرما، بدون اجازه کتبی کارفرما خودداری می‌نماید.

۶-۶- پیمانکار کلیه اطلاعات و مدارک دریافت شده از کارفرما را محرمانه تلقی کرده و بدون اجازه کارفرما حق افشاء یا واگذاری آنها را به غیر ندارد.

#### ماده ۷: ناظر [تعیین ناظر، تنها در قراردادهای تولیدی و توسعه‌ای ضروری است]

کارفرما متعهد می‌گردد که شخصی (اعم از حقیقی یا حقوقی) معرفی خواهد نمود تا بر انجام تعهدات پیمانکار، کارفرما و امور مربوط به قرارداد نظارت نماید. اهم شرح وظایف ناظر عبارتست از:

۱- نظارت بر نحوه انجام کار و تعهدات توسط پیمانکار

۲- تایید محصولات ارسالی از سوی پیمانکار حداکثر تا ۲ هفته پس از تحویل محصول

۳- محاسبه تاخیرات قرارداد، چه این تاخیر از سوی پیمانکار به قرارداد اعمال شده باشد و چه از سوی کارفرما و انجام محاسبات زمانی و ریالی لازم در چارچوب قرارداد

۴- جمع‌آوری نظرات کارفرما و انعکاس آنها به پیمانکار و پیگیری انجام امور و اصلاحات نهایی لازمه در خروجی‌های قرارداد

۵- نظارت مستمر تا تحویل نهایی محصولات قرارداد و همکاری با کاربران به منظور آزمون پذیرش محصول نرم‌افزاری نهایی قرارداد

#### ماده ۸: نماینده پیمانکار

۸-۱- پیمانکار با توافق کارفرما یک فرد با توان و تخصص و کیفیت لازم را به عنوان نماینده خود و مدیر قرارداد تعیین کرده و به کارفرما معرفی می‌نماید. این فرد به عنوان نقطه ارتباط بین پیمانکار و کارفرما در اجرای قرارداد عمل خواهد نمود. پیمانکار قبل از تعیین و انتصاب نماینده جدید خود، کارفرما را رسماً در جریان خواهد گذاشت. نماینده پیمانکار تنها پس از کسب موافقت کارفرما قابل تعویض می‌باشد. کارفرما این اختیار را خواهد داشت تا با معرفی انجام شده مخالفت نموده و ضمن ارائه دلایل به پیمانکار تکلیف نماید که نماینده خود را تعویض نماید. در چنین حالتی پیمانکار فرد مذکور را با شخص مناسب و ذیصلاح دیگری و بدون تحمیل هزینه اضافی به کارفرما تعویض خواهد نمود. نماینده پیمانکار می‌تواند فرد امضاکننده قرارداد از سوی پیمانکار یا نماینده وی باشد.

۸-۲- نماینده پیمانکار این اختیار را خواهد داشت که از طرف پیمانکار هر تصمیمی را در چارچوب قرارداد منعقد، برای اجرای خدمات موضوع قرارداد اتخاذ نماید.

#### ماده ۹: گواهینامه انجام کار و دوران ضمانت آن

بعد از تکمیل وظایف و خدمات و تحویل گزارش نهایی به کارفرما و تأیید وی، ظرف مدت ..... روز یا از طرف کارفرما گواهینامه انجام تعهدات برای پیمانکار صادر می‌گردد و یا وی به صورت مکتوب و با ارائه دلایل مشخص با جزئیات لازم آن بخشی از خدمات را که به شکل مطلوب انجام پذیرفته به پیمانکار اعلام می‌نماید تا پیمانکار در مدت ..... روز نسبت به رفع نقایص گزارش شده اقدام نماید.

#### ماده ۱۰: ضمانت حسن انجام کار

کارفرما از هر یک پرداخت‌های پیمانکار ..... درصد را به عنوان ضمانت حسن انجام کار کسر کرده و نزد خود نگه خواهد داشت. که ..... درصد این مبلغ پس از تحویل موقت و مابقی تا پایان دوران ضمانت کار و پس از صدور گواهینامه نهایی تأیید انجام کار و ایفای کامل تعهدات نزد کارفرما باقی خواهد ماند.

کارفرما این حق را خواهد داشت تا از پرداخت تمام یا قسمتی از این مبلغ در مقابل عدم ارائه مطلوب و کامل تمام یا بخشی از فعالیت‌های موضوع قرارداد با ذکر دلایل موجه و تأیید ناظر، خودداری نماید.

#### ماده ۱۱: جریمه تأخیر

##### الف: تاخیرات پیمانکار

۱۱-۱- اگر پیمانکار نتواند انجام تعهدات موضوع قرارداد را مطابق با برنامه زمانی قرارداد تکمیل نماید، کارفرما می‌تواند مبلغ معادل ..... درصد مبلغ آن مرحله از قرارداد را به ازای هر هفته تأخیر محاسبه و به عنوان خسارت، کسر نماید.

۱۱-۲- کارفرما می‌تواند بدون خدشه وارد آوردن به هیچ یک از حقوق و روش‌های وصول، مبلغ جریمه (جرایم) تأخیر را

از مطالبات پیمانکار کسر نماید. پرداخت و یا کسر چنین جرایمی منجر به اسقاط تعهدات و مسئولیت‌های پیمانکار در چارچوب قرارداد نخواهد شد.

۱۱-۳- چنانچه جمع زمان تاخیر پیمانکار به..... درصد زمان قرارداد برسد، کارفرما می‌تواند قرارداد را بدون هیچگونه پرداختی به پیمانکار و بدون توجه به ادعای غرامت خسارت که در چنین حالتی ممکن است از طرف پیمانکار تقاضا گردد، فسخ کرده و مبالغ حسن انجام کار را به نفع خود، ضبط نماید.

#### ب: تاخیرات کارفرما

۱۱-۴- چنانچه به علت قصور کارفرما، و با تایید ناظر هرگونه تاخیری در کار پیمانکار ایجاد گردد، کارفرما موظف است که به ازای هر یک روز تاخیر، یک روز به زمان قرارداد اضافه نماید.

۱۱-۵- پیمانکار می‌تواند بدون خدشه وارد آوردن به هیچ یک از حقوق و روش‌های وصول، مبالغ جریمه (یا جرایم) تاخیر را از کارفرما درخواست نماید. پرداخت و یا کسر چنین جرایمی منجر به اسقاط تعهدات و مسئولیت‌های کارفرما در چارچوب قرارداد نخواهد شد.

#### ماده ۱۲: تغییرات در قرارداد

۱۲-۱- کارفرما می‌تواند در طول مدت اجرای قرارداد، با اطلاع کتبی به پیمانکار، تا میزان ۲۵ درصد مبلغ قرارداد را به تعهدات موضوع قرارداد اضافه نماید. در این صورت مدت و مبلغ قرارداد با توافق طرفین، متناسباً اصلاح خواهد شد.

#### ماده ۱۳: انتقال تعهدات به غیر

پیمانکار این حق را نخواهد داشت که تعهدات این قرارداد یا بخشی از آن را به طرف(های) ثالثی واگذار نماید، مگر آنکه قبلاً تأیید صریح و قطعی کارفرما را که منحصرأ براساس صلاحدید خود کارفرما صادر خواهد شد، به صورت کتبی دریافت نماید.

#### ماده ۱۴: حق طبع و نشر و پدیدآوردگان

۱۴-۱- پیمانکار باید برای انجام وظایف و ارائه خدمات موضوع قرارداد، به هزینه‌های خود در محدوده قرارداد مجوزهای ضروری را برای دریافت حق استفاده از صاحبان لیسانس، مدل‌ها، نام‌های تجاری، حقوق نرم‌افزار و دیگر حقوقی که استفاده از آنها منوط به کسب مجوز است، را کسب کرده و کارفرما را در مقابل هرگونه ادعا، دادخواهی، غرامت، هزینه‌ها و مخارج (شامل و نه منحصر به هزینه‌های قانونی) برای کسب و یا نقض حقوق یاد شده مصون نگاه دارد؛ تبصره: در موارد بسته‌های نرم‌افزاری تابع قوانین متن باز، مطابق قوانین حوزه متن باز عمل می‌شود

۱۴-۲- کلیه مدارکی که در جریان ارائه خدمات موضوع قرارداد توسط پیمانکار تولید می‌گردند جزء دارائی‌های کارفرما محسوب می‌گردند. این امر کلیه منابع اصلی و مستندات کامل قرارداد را نیز شامل می‌گردد.

۱۴-۳- پیمانکار بدون دریافت مجوز رسمی کارفرما حق انتشار مطالعات یا موضوعات مطرح شده در خلال انجام خدمات قرارداد و ارائه اطلاعات مربوط به هر شکل را ندارد.

#### ماده ۱۵: امور محرمانه

پیمانکار کلیه موضوعات مرتبط با قرارداد را محرمانه تلقی کرده و تحت هیچ شرایطی اطلاعات، مدارک، داده‌های تکنیکی، تجارب و دانش فنی‌ای که توسط کارفرما در اختیار وی گذاشته شده است، را فاش نخواهد کرد، مگر اینکه مجوز رسمی و کتبی کارفرما را در این رابطه اخذ کرده باشد.

علاوه بر این پیمانکار متعهد می‌گردد دستیابی به اطلاعات محرمانه را محدود به آن کارشناسان، مشاوران و طرفهای قرارداد

خود نماید که برای انجام درست وظایف و ارائه خدمات، واقعاً به آنها نیاز دارند. به هر حال پیمانکار باید ماهیت محرمانه بودن اطلاعات را به اشخاص فوق اطلاع داده شده و نسبت به عدم افشای موارد، کنترل و نظارت لازم به عمل آورد.

#### ماده ۱۶: روش‌ها و استانداردها

کارفرما استانداردهای خود را همزمان با عقد قرارداد، در قالب «پیوست فنی» به پیمانکار اعلام می‌نماید. پیمانکار موظف است عملیات موضوع قرارداد را در چارچوب استانداردهای تعیین شده کارفرما که قبلاً با پیمانکار در مورد آنها توافق شده است انجام دهد. [بررسی مطابق مورد]

#### ماده ۱۷: گزارش پیشرفت کار پیمانکار

پیمانکار موظف است از طریق گزارش‌های پیشرفت کار ماهانه، کارفرما را از اقدامات انجام شده مطلع نماید.

#### ماده ۱۸: قوانین کار و تأمین اجتماعی و مالیات‌ها

۱۸-۱- پیمانکار تأیید می‌نماید که از جمیع قوانین و مقررات ناظر بر این قرارداد از جمله مقررات و قوانین مربوط به کار و تأمین اجتماعی و همچنین قوانین مربوط به مالیات‌ها و عوارض کاملاً مطلع بوده و متعهد است همه آنها را رعایت کند. در هر حال مسئولیت عدم اجرای قوانین و مقررات فوق الذکر متوجه پیمانکار خواهد بود.

۱۸-۲- پرداخت هرگونه مالیات و عوارض که به موضوع این قرارداد تعلق گیرد منحصراً به عهده پیمانکار است. کارفرما در هر پرداخت به پیمانکار علی‌الحساب مالیاتی متعلق را طبق قانون کسر و به وزارت دارائی پرداخت خواهد کرد که رسید پرداخت وجه مربوطه را باید حداکثر ظرف مدت ۴۵ (چهل و پنج) روز به پیمانکار تسلیم نماید.

۱۸-۳- چنانچه پس از ابلاغ موضوع قرارداد قوانین به گونه‌ای تغییر یابند که برای پرداخت عوارض و مالیات‌های موضوع این ماده هزینه اضافه‌ای به پیمانکار تحمیل گردد، مبلغ قرارداد با توافق طرفین و براساس مانده موضوع خدمات تعدیل خواهد گردید.

#### ماده ۱۹: تعذر (فارس ماژور)

هر گاه به علت حوادث قهری و غیر مترقبه هر یک از طرفین قرارداد نتوانند تعهدات خود را انجام دهند، عدم انجام تعهدات نقض قرارداد تلقی نخواهد شد و قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود.

#### ماده ۲۰: قانون حاکم بر قرارداد

کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران، حاکم بر این قرارداد خواهد بود.

#### ماده ۲۱: رعایت قوانین

۲۱-۱- پیمانکار مکلف است کلیه قوانین مملکتی و مقررات و آئین‌نامه‌های جاری اعم از مملکتی و شرکتی را رعایت نماید. در هیچ صورتی پیمانکار نمی‌تواند با عذر عدم اطلاع از قوانین و مقررات مزبور متعذر گردد.

۲۱-۲- کلیه کارکنان پیمانکار به هنگام حضور در محل کارفرما، موظف به رعایت کلیه قوانین پوشش، رفت و آمد و سایر قوانین داخلی کارفرما خواهند بود.

#### ماده ۲۲: مرجع حل اختلاف

کلیه دعاوی و ابهامات و اختلافاتی که در ارتباط با موضوع قرارداد و انجام وظایف پیش آمده و طرفین نتوانند ظرف مدت سی (۳۰) روز از زمان مطرح شدن آنرا بین خود حل کنند، موضوع به ..... ارجاع و رای صادره برای طرفین قطعی، نهایی و لازم الاجرا است. [می‌توان به جای ذکر نام داور، «داور مرضی الطرفین» را ذکر کرد]

**ماده ۲۳: فسخ قرارداد**

۲۳-۱- قرارداد در شرایط ذیل قابل فسخ می‌باشد:

الف) با اختیار کارفرما در صورتیکه میزان جریمه تأخیر پیمانکار ۲۵ درصد زمان اجرای قرارداد برسد.

ب) با اختیار کارفرما در شرایطی که پیمانکار قادر به تکمیل و انجام کل یا بخشی از تعهدات خود مطابق قرارداد و برطبق برنامه زمانی نشده و قادر به رفع نقایص خود ظرف مدت دو هفته از دریافت یادداشت در این زمینه نگردیده باشد.

پ) براساس توافق طرفین.

**ماده ۲۴: یکپارچگی قرارداد**

قرارداد و پیوست‌های آن یک مجموعه جامع و یکپارچه‌ای را تشکیل می‌دهند که بین طرفین مورد توافق و تأیید قرار گرفته است. قرارداد مذکور جایگزین کلیه قراردادهای، ترتیبات، مکاتبات و ارتباطات (چه شفاهی و کتبی) قبلی که بین طرفین در ارتباط با موضوع قرارداد وجود داشته است، می‌گردد.

**ماده ۲۵: یادداشت‌ها و مکاتبات**

کلیه یادداشت‌ها و مکاتباتی که در ارتباط با انجام موضوع قرارداد از یکی از طرفین برای طرف دیگر ارسال می‌گردد باید یا مستقیماً به دفتر طرف دیگر تحویل گردیده و رسید دریافت شده و یا از طریق دورنگار، نمابر یا دیگر روش‌های انتقال اطلاعات و یا به وسیله پست سفارشی به نشانی که در قرارداد مشخص گردیده است ارسال گردد. تا وقتی که تغییر آدرس یک طرف به طور رسمی به طرف دیگر اعلام نگردیده است، آدرس عنوان شده در قرارداد ملاک عمل خواهد بود. برای یادداشت‌هایی که به وسیله دورنگار یا نمابر ارائه می‌گردند، با اعلام خودکار دستگاه گیرنده، موارد تحویل شده تلقی می‌گردند.

**ماده ۲۶: نافذ بودن**

در صورت وجود تناقض یا عدم سازگاری بین شرایط عمومی و اختصاصی قرارداد، شرایط اختصاصی قرارداد نافذ خواهد بود.

**ماده ۲۷: تغییر نشانی طرفین قرارداد**

هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی قانونی خود را در مدت قرارداد تغییر بدهد باید کتباً این تغییر را به طرف دیگر ابلاغ کند و تا وقتی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها، اوراق و مکاتبات به نشانی قانونی ارسال و تمام آنها ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۲۸: این قرارداد از هر نظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

این قرارداد در..... ماده، ..... تبصره، ..... پیوست، به زبان فارسی و در سه نسخه تنظیم گردیده و کلیه نسخه‌های آن دارای اعتبار یکسان و برابر می‌باشد.

نام و امضای کارفرما

نام و امضای ناظر

نام و امضای پیمانکار